

Platební podmínky

Při uzavření Ubytovací smlouvy platí zákazník celkovou cenu ubytování včetně příslušenství a to do 14 dnů od podpisu smlouvy.

Pokud si zákazník rezervuje ubytování v termínu kratším než 60 dnů od začátku ubytování, je celková cena ubytování včetně příslušenství splatná ihned.

Je nutné, aby celková cena za ubytování byla připsána na účet provozovatele ubytovacího zařízení ještě před zahájením pobytu.

Storno podmínky

Zákazník má právo odstoupit od Ubytovací smlouvy písemným oznámením.

Zrušení smlouvy nastává okamžikem doručení písemného oznámení provozovateli ubytování.

Storno poplatky se účtují z ceny za ubytování v následující výši:

0 % z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 90 a více dní před termínem zahájení ubytování; zákazník má nárok na vrácení zaplacené částky v plné výši,

25 % z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 60 - 89 dní před termínem zahájení ubytování,

50 % z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 30 - 59 dní před termínem zahájení ubytování,

75 % z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 6 - 29 dní před termínem zahájení ubytování,

100 % z ceny ubytování při zrušení Ubytovací smlouvy 5 dní a méně před termínem zahájení ubytování.

V případě zrušení ubytování ze strany ubytovatele má zákazník právo na vrácení uhrazené ceny za ubytování včetně zaplaceného příslušenství v plné výši.

Vratná kauce, platba za úklid a uhrazený lázeňský poplatek jsou vráceny při zrušení Ubytovací smlouvy v plné výši.